**Анализ**

**результатов исследования социологического опроса за Май 2018 года показал высокую степень удовлетворенности респондентов качеством медицинской помощи в Физиотерапевтическом отделении (филиал) ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя**

**Количество опрошенных респондентов: 52**

**1.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации:**

1.2 .Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе Физиотерапевтического отделения (филиал) ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **100%**;

* 1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных полнотой информации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **100%.**

**2.Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:**

1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в Физиотерапевтическом отделении (филиал) ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **96%**.

**3.Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:**

1. Средний срок ожидания приема врача с момента записи (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) составил **10 дней**;
2. Доля потребителей услуг, принятых срок составило **100%**.

**4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников:**

1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **96.0%**;
2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **100%.**

**5.Показатель, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя:**

5.1.Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами составила **100%.**

5.2.Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя для получения медицинской помощи **100%**.

Руководитель ОМО Джиров М.Т.