**Анализ результатов исследования социологического опроса за 6 месяцев 2018 года показал высокую степень удовлетворенности респондентов качеством медицинской помощи в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя**

**Количество опрошенных респондентов: 3078**

**1.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации:**

1.2 .Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **94,8%**;

* 1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных полнотой информации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **97,6%.**

**2.Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:**

1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **96,8%**.
2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя **90,1%.**
3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет при лечении основного заболевания, которое явилось причиной госпитализации составила **95,3%;**
4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет при лечении основного заболевания, которое явилось причиной госпитализации **94,7%**.

**3.Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:**

1. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) составил **15-18 дней**;
2. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации **98,7%**.
3. Среднее время ожидания в приемном отделении составило **30-45 мин**.

**4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников:**

1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **97,0%**;
2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя составила **97,4%.**

**5.Показатель, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя:**

5.1.Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами составила **98,7%.**

5.2.Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя для получения медицинской помощи **97,5%**.

Руководитель ОМО Джиров М.Т.