

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
г.Ставрополя ГБУЗ СК «ГКБ №2» г.Ставрополя

Т.Ф.Кутенова



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ СК «ГКБ №2»

Е.А.И. Былим
«30» октября 2017 года



КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ «ГОРОДСКОЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЫ № 2» ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

Кодекс профессиональной этики (далее кодекс) работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница № 2» города Ставрополя (далее – Учреждения), является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов достойного поведения работников, выполняющих свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи населению.

Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность работников, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья жителей города Ставрополя, прикрепленных территорий Ставропольского края, субъектов РФ, а также иностранных граждан и лиц без гражданства.

Основные понятия:

✓ работник - физическое лицо, работающее в ГБУЗ СК «ГКБ №2» города Ставрополя (далее работник), в профессиональные обязанности которого входит осуществление деятельности в сфере охраны здоровья;

✓ пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь, или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

✓ Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

✓ Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

✓ Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

Статья 1

Основной целью профессиональной деятельности работника является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека. Работники осуществляют свою деятельность в соответствии с

законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии.

В своей профессиональной деятельности работники обязаны руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими на территории Российской Федерации, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Статья 2

Работник обязан добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов.

Статья 3

Работник ответственен за свои решения и действия. Нарушение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и главным врачом, в части несоблюдения установленных ими обязательных требований влечет предупреждение или наложение административного штрафа (ст. 6.35 КоАП).

Статья 4

Работник, выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи, оказавшийся рядом с человеком вне медицинской организации, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека.

Статья 5

Работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности.

Работник должен уважительно относиться к личности и достоинству пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его родственникам.

Статья 6

Работник обязан следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

Статья 7

Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к пациентам и соответствовать «нормам идеального врача» с позиции пациента, а именно быть: уверенным, сочувствующим, человечным, заботливым, откровенным, уважительным и добросовестным.

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к

Учреждению, соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены (СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологическое требование к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

Статья 8

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Смерть гражданина не влечет прекращения конфиденциальности информации о состоянии здоровья, фактах обращения за медицинской помощью, лечении и т.д.

Выдача при жизни пациентом доверенности на право представления его интересов в Учреждении не свидетельствует о его согласии на представление (разглашение) сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, результатах обследования и лечения, составляющих врачебную тайну, после его смерти (часть 2 статья 13 №323-ФЗ).

Статья 9

Работник должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения, по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

Работник не вправе использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального ущерба; навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

Статья 10

Работник должен знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие его профессиональную деятельность.

Статья 11

Работник должен воздерживаться от какой-либо формы предоставления недостоверной, необъективной, искаженной информации, относящейся к его профессиональной деятельности.

За несоблюдение ограничений при осуществлении профессиональной деятельности на медицинских работников возлагается предупреждение или наложение административного штрафа (статья 6.36 КоАП).

Статья 12

В должностные обязанности любого врача-специалиста входит ведение медицинской документации в установленном порядке (приказ МЗ России от 23.07.2010г. №541н «Квалификационная характеристика по должности «врач - специалист»).

Ведение медицинской документации в соответствии с требованиями действующего законодательства и осуществления контроля за качеством ведения медицинской документации – обязательный элемент профессиональных стандартов. (Приказы Минтруда России №293н от 21.03.2017г. «Об утверждении профессионального стандарта "врач-лечебник» и №2н от 12.01.2016г. "Об утверждении профессионального стандарта "Младший медицинский персонал").

Врач несет перед работодателем дисциплинарную ответственность в соответствии с положениями главы 3 ТК РФ. Работодатель имеет право привлечь работника к дисциплинарной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им должностных обязанностей по своей вине. При этом могут быть применены следующие меры: замечание, выговор, увольнение (ст. 192 ТК РФ).

Статья 13

Работник должен вести здоровый образ жизни и доступными ему средствами через СМИ (газеты, журналы, радио, «телевидение, беседы и пр.), сеть "Интернет" (интернет-сайты, интернет-газеты и журналы, форумы и другие формы) пропагандировать здоровый образ жизни. Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в указанных средствах информации перед гражданами и профессиональным сообществом.

Статья 14

Работник не должен допускать ситуаций, при которых у него возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды (нарушение прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования) или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

Нарушение прав граждан в сфере обязательного медицинского страхования предусматривает наложение административного взыскания или штрафа (ст. 6.37 КоАПН).

Статья 15

Приоритетом для работников при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не извлечение выгоды для себя лично или для медицинской организации.

Отказ пациента от получения платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в рамках программы государственных гарантий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 16

Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав работников системы здравоохранения может осуществляться при содействии Уполномоченного по защите прав медицинских работников, а также профессиональных некоммерческих организаций всеми законными средствами и способами.

Статья 17

Работник должен быть вежлив и деликатен с каждым пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса, обращаться к пациенту только на "Вы".

При входе пациента, врач должен представиться, поздороваться с пациентом, назвав его по имени и отчеству, предложить ему присесть.

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения. Необходимо извиняться так же в случаях:

1. Если врач опоздал (*извините, я опоздал, но я всецело в изучении Вашей проблемы*);

2. Если пациент долго ждал приема по причине занятости врача (*простите за столь должное ожидание на прием, но у нас осталось много времени*);

Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с пациентами, так и с коллегами. Вводить пациентов и коллег в заблуждение.

Статья 18

Работник должен строить отношения с пациентом на основе: партнерства, уважения и эмпатии.

Взаимоотношения врача и пациента строятся на принципах информационной открытости. Информация о состоянии здоровья предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление информации должно основываться на принципах доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

Нарушение прав гражданина на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства влечет предупреждение или наложения административного штрафа (ст. 6.37 КоАПН).

Статья 19

Работник должен доброжелательно приветствовать пациентов и коллег.

Не допускается:

✓ игнорировать пациента или коллегу, который обратился с вопросом, просьбой;

✓ намеренно избегать контакта с пациентом или коллегой, демонстрировать свое превосходство в знаниях перед пациентом;

✓ разговаривать при пациенте на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений;

✓ вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в присутствии пациента.

Работник должен соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам.

В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции.

Работник вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией и консилиумом.

Статья 20

Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

Работник должен направить пациента к другому специалисту, если не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

Статья 21

Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легитимными способами, должен выражать поддержку пациенту.

Работник не должен препятствовать пациенту реализовать его право на свободу вероисповедания, способствовать возможности предоставления условий для отправления религиозных обрядов, если это не ущемляет свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка медицинской организации.

Статья 22

Работники обязаны охранять честь и благородные традиции профессионального сообщества.

Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, бескорыстии.

Работник должен с уважением относиться к знаниям и опыту коллег, быть готовым передавать свой опыт и знания.

Работники должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.

Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах.

Статья 23

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница № 2» города Ставрополя. Соблюдение работником положений Кодекса - один из критериев его профессиональной оценки.

Статья 24

Не соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения,

будут рассматриваться как нарушение прав граждан при оказании медицинской помощи или этико-правовые дефекты. Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Руководитель отдела контроля и ревизий
медицинской помощи



Л.П.Песоцкая