

**Анализ результатов исследования социологического опроса
за 1ое полугодие 2023 года показал высокую степень
удовлетворенности респондентов качеством медицинской помощи
в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя**

Количество опрошенных респондентов: 922

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации:

1.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **98,4%**;

1.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных полнотой информации о порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **99,7%**.

1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой навигации внутри ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **99,64%**;

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения:

2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **99,6%**.

2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя **96,85%**.

2.3. Доля потребителей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг **94,88%**;

2.4. Доля потребителей услуг, удовлетворенных комфортностью в приемном отделении ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **86,2%** пациентов, госпитализированных в плановом порядке.

2.5. Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями доступности для лиц с ограниченными возможностями ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **90,29%** пациентов с установленной группой ограничения трудоспособности.

3. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги:

3.1. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) составил **15-18 дней**;

3.2. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации **99,1%**.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников:

4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **99,9%**;

4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников приемного отделения ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя составила **98,75%**.

4.3.

5. Показатель, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя:

5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами составила **99,77%**.

5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать ГБУЗ СК «ГКБ №2» г. Ставрополя для получения медицинской помощи **100%**.

Пролечено за 1 полугодие 2023 года - 5603 чел.

Руководитель
организационно-методического отдела

Тальницкая Н.А.