Служба финансового уполномоченного

создана государством для бесплатной защиты прав потребителей финансовых услуг

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?

→ Подать **заявление в полицию**

→ Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим

→ Подать **претензию в банк** (потребовать от банка возврата похищенных средств)

→ Выждать установленный Законом срок (15 рабочих дней для претензии в электронной форме и 30 календарных дней для письменной формы)

→ Если вы не согласны с решением банка: **Подать обращение финансовому уполномоченному** и приложить документы, полученные в полиции

→ Дождаться решения финансового уполномоченного (15 рабочих дней)

! РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПОМНИТЕ, ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМАТРИВАЕТ:

- только денежные требования к банку
- требования, размер которых не превышает 500 тыс. рублей

БЫСТРО. БЕСПЛАТНО. СПРАВЕДЛИВО.

Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России

finombudsman.ru